



SGS-ICS Gesellschaft für Zertifizierungen m.b.H.
und Umweltgutachter

Hiermit bestätigen wir, dass

Herr Edmund Hinz

vom 11. bis zum 13. Dezember 2002

an dem Seminar

Interner QM - Auditor

teilgenommen und die Abschlußprüfung mit Erfolg bestanden hat.

Das Seminar umfaßte folgende Themen:

DIN EN ISO 9000:2000 ff

DIN ISO 10011 Teil 1 - 3

***Vorbereitung, Durchführung und Auswertung interner Audits
Gesprächstechnik und Gesprächsführung***

***Im Rahmen eines Workshops mit Gruppenarbeiten, Präsentation und
Rollenspielen wurden die theoretischen Kenntnisse praktisch umgesetzt.***

Hamburg, den 13.12.2002

**SGS-ICS
Gesellschaft für Zertifizierungen m.b.H.
und Umweltgutachter**

Ulrich-Beermann
.....
Geschäftsführung

Ulrich
.....
Seminarleitung

SGS-ICS GESELLSCHAFT FÜR ZERTIFIZIERUNGEN m.b.H.
Raboisen 28 · D-20095 Hamburg · Deutschland · Tel.: (040) 30 10 13 61 · Telex: 212 263 · Fax (040) 33 04 08
Member of the SGS Group (Société Générale de Surveillance)
Member of the Independent International Organization for Certification (IIOC)